

نیشنل فنانشل لٹریسی پروگرام

سکو سکھائے گا
تب سمجھ میں آئے گا



نیشنل فنانشل لٹریسی پروگرام

اسٹیٹ بینک آف پاکستان، بینکنگ سروسز کارپوریشن

ٹول فری فون نمبر: 0800-72700

www.sbp.org.pk



بینک صارفین کے
حقوق و فرائض

صارفین کے معاملات کو راز میں رکھا جائے

بینک صارفین کے حقوق و فرائض سے کیا مراد ہے؟

بینک صارفین کے حقوق و فرائض سے مراد وہ معاملات اور رویے ہیں جو بینک اور صارف کے تعلق کو قابل بھروسہ اور مضبوط بناتے اور تنازعات سے بچاتے ہیں۔

بینک صارفین کا اپنے حقوق و فرائض سے آگاہ ہونا کیوں ضروری ہے؟

اس لیے کہ بینک یا صارف کوئی بھی کسی طرح کی زیادتی کا مرتکب نہ ہو، اگر خدا نخواستہ کوئی مسئلہ یا تنازعہ ہو تو وہ خوش اسلوبی سے حل کر لیا جائے۔



قرض کی شرائط و ضوابط کو پورا کرنا

بینک صارفین کے حقوق و فرائض کیا ہیں؟

- صارفین کے ساتھ احترام سے پیش آیا جائے
- ان کی شکایات کو سنا جائے
- وہ اپنی مرضی کے مطابق خدمات منتخب کر سکیں
- انھیں ہمیشہ سچی معلومات فراہم کی جائیں
- اس طرح صارفین کا فرض ہے کہ وہ کسی معاہدے کے تحت بینک سے حاصل کی جانے والی فتنے داری کا احترام کریں



کمپلین بکس

اگر کوئی شکایت ہو تو آپ کیا کریں؟

- متعلقہ بینک کی ہیلپ لائن پر کال کریں
- کمپلین بکس میں اپنی شکایت ڈالیں
- بینکنگ محتسب میں اپنی شکایت درج کروائیں

قرض لینے والوں کیلئے کیا ہدایات ہیں؟

قرض کو کبھی بھی روزمرہ یعنی کھانے پینے کے اخراجات کیلئے استعمال نہ کریں، قرض کی رقم اور ادائیگیوں کی اقساط کا حساب رکھیں، ذاتی اخراجات کیلئے قرض کی رقم بھی استعمال نہ کریں۔



قرض کو روزمرہ اخراجات کیلئے استعمال نہ کریں



قرض کی رقم اور اقساط کی ادائیگیوں کا حساب رکھیں

برانچ لیس بینکاری

برانچ لیس بینکاری کیا ہے؟

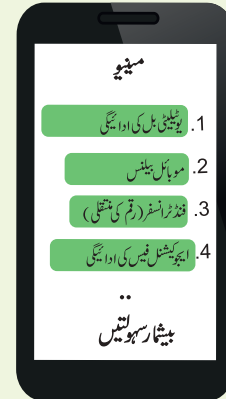
بینکاری کا وہ طریقہ جس میں بینک جائے بغیر بینک کی خدمات و سہولیات کا حصول ممکن ہو برانچ لیس بینکاری کہلاتا ہے۔

برانچ لیس بینکاری کیسے کی جاسکتی ہے؟

ہر بینک کی بینکاری ایپ یا انٹرنیٹ اور موبائل بینکاری کے ذریعے یا پھر بغیر انٹرنیٹ کے عام فون پر کھلنے والے آسان موبائل اکاؤنٹ کے ذریعے بھی کی جاسکتی ہے جس کیلئے #2262 *مائیں۔

برانچ لیس بینکاری کا کیا فائدہ ہے؟

برانچ لیس بینکاری کے پیشتر فوائد میں پیسوں کے لین دین کی مختلف سہولتیں جیسے پیسے بھیجنا، بل ادا کرنا، موبائل کا بینکس ڈولانا وغیرہ شامل ہیں۔



گوشتوارہ کیا ہے؟
آمدنی اور اخراجات کا حساب کتاب رکھنا
گوشتوارہ کہلاتا ہے۔

جنگجنگ یا گوشوارہ بنانا کیوں ضروری ہے؟
 ماہانہ یا سالانہ جنگجنگ یا گوشوارہ بنانا اس لیے ضروری ہے کہ اپنی مستقل اور غیر مستقل آمدنی اور اس کے مقابلے روزمرہ امور موقع بہ موقع ہونے والے اخراجات کا صحیح صحیح اندازہ لگایا جاسکے۔

گوشوارہ کیسے بنایا جاسکتا ہے؟

گوشتوارے کیلئے تصویر کے مطابق ایک چارٹ بنالیں جس میں روزانہ یا ماہانہ اخراجات اور بچ جانے والی رقم اندازاً درج کر لیں۔

[illegible]

بخت

بجٹ کیا ہے؟

اپنی ضروریات کو سمجھ کر خرچ کرنا یعنی آمدنی کتنی ہے اور ماہانہ خرچ کتنا ہو رہا ہے اس کا صحیح حساب کتاب رکھ کر اخراجات کو کم کر کے جیسے بھانا بچت کھلاتا ہے۔



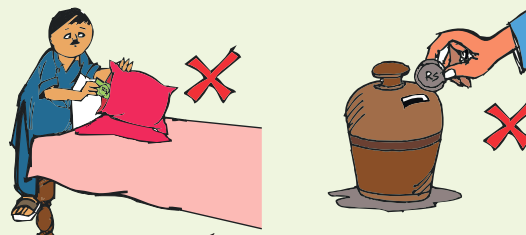
بجیت اکاؤنٹ

بچیت کیسے کی جاسکتی ہے؟

بچت کیلئے آمدنی سے کم خرچ کریں، چھوٹے موٹے خرچوں پر نظر رکھیں، اضافی لائسنس بند کریں، روز کا سودا خریدنے کی بجائے مینز کا سودا سلف ایک ہی بار ریٹیلنگ اسٹورز سے خریدیں اور جتنا ممکن ہو سکے روز باہر ہفتے کچھ نہ کچھ ضرور بچائیں۔

بچت کیوں ضروری ہے؟

بہت سی چیزیں ہماری زندگی سے جڑی ہیں مثلاً عید بقرعید، شادی، بچوں کی پیدائش، کہیں سفر کرنا ہو، ذاتی استعمال کیلئے گاڑی، گھر، موٹر سائیکل وغیرہ لینا ہو، ان سب کیلئے پیسے درکار ہوتے ہیں۔



اپنی بچت غیر محفوظ جگہوں پر نہ رکھیں

بچیت کے پیسے کہاں رکھیں؟

عمومی طور پر پیسے بچا کر لوگ گھروں میں الماری اور تکیوں کے نیچے رکھتے ہیں جبکہ بہتر یہ ہے کہ بچت کے پیسوں سے کمیٹی ڈال لی جائے یا انھیں بینک میں رکھوا جائے۔

سرمایہ کاری یا انویسٹمنٹ

سرمایہ کاری یا انویسٹمنٹ کیا ہے؟

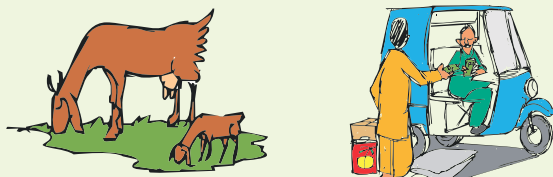
اپنے پیسے کو کسی ایسے مقصد کیلئے استعمال کرنا جس سے آپ کو فائدہ ہو، منافع ملے یا آپ کی آمدنی بڑھے سرمایہ کاری یا انویسٹمنٹ کہلاتی ہے۔

سرمایہ کاری کیوں ضروری ہے؟

اس لیے کہ بچت، آمدن اور اخراجات کے حساب کتاب کے ذریعے پیسوں کے استعمال میں توازن لا کر بچائے گئے پیسے کہیں انویسٹ کر کے انھیں منافع بخش اور فائدہ مند بنا یا جاسکے۔

سرمایہ کاری کیسے کی جاسکتی ہے؟

آپ کمربیاں / مرغیاں پال لیں جو بڑے ہونے یا تعداد بڑھ جانے پر زیادہ قیمت میں فروخت ہوں،
 کوئی چھوٹا موٹا کاروبار کر لیں، رکشہ یا ٹیکسی خرید لیں جس سے منافع حاصل ہو۔



بجٹ کے پیسوں سے رکشہ خرید کر آمدنی بڑھائیں چھوٹے موٹے کاروبار سے پیسے کمائیں



قرضوں کی انتظام کاری

بینکر صارف کو قرضے سے متعلق معلومات فراہم کر رہا ہے

قرضوں کی انتظام کاری یا ڈیبٹ مینجمنٹ کیا ہے؟

کبھی کبھی ہمیں اپنی ضروریات کیلئے قرض لینا پڑ جاتا ہے، تو لے گئے قرض کی ادائیگی کیلئے ترتیب
 یا حساب کتاب بنانا قرضوں کی انتظام کاری یا ڈیوٹی منجھنت کہلاتا ہے۔

قرض حاصل کرنے کے ذرائع کون کون سے ہیں؟

قرض کمیٹی، غیر منافع بخش اداروں، دیہی بچت اور قرض تنظیموں، بینک، چھوٹے قرضے فراہم کرنے والے اداروں اور بہرہ کمپنیز سے لیا جاسکتا ہے۔



بینک



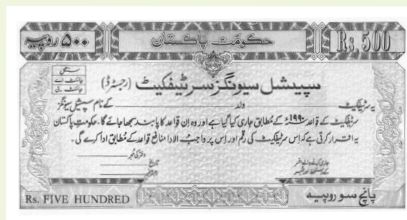
دیہی بچت اور قرض تنظیمیں



غیر منافع بخش ادارے



چھوٹے قرضے فراہم کرنے والے ادارے



سیونگزم ٹیفلیٹ

